HOGAR INFANTIL ESTRELLITAS DE COLORES

Bogotá, 27 de Agosto 2025

Señores:
Padres de Familia
HI Estrellitas de Colores
Ciudad

ASUNTO: RESPUESTA A QUEJAS, SUGERENCIAS, PETICIONES Y FELICITACIONES

Apreciados padres de familia en pro de mejorar la calidad de nuestro servicio, hemos analizado la única sugerencia realizada por una madre de familia del nivel de prejardín. Quisimos dar respuesta a su solicitud y los invitamos de manera muy cordial a que sigan poniendo en conocimiento cada una de las situaciones inhabituales que se estén presentando.

La Sugerencia es:
Deberían estar más pendientes ante una eventual agresión entre los niños

Respuesta: Querida Mamita, comprendemos tu sentir.

"Gracias por tu observación. Estamos de acuerdo en que la seguridad de los niños y niñas es prioritaria. Siempre estamos más atentos ante cualquier señal de posible agresión y a intervenir de inmediato para proteger a todos y todas promoviendo un entorno más seguro para jugar y aprender."

Estas conductas suelen reflejar retos en el desarrollo emocional y social, no intenciones de hacer daño. Algunas razones comunes incluyen:

- Dificultades para gestionar emociones como miedo, frustración o enojo.
- Falta de habilidades sociales para pedir ayuda, negociar o expresar necesidades sin pelear.
- Influencia de conductas observadas en casa o en otros entornos.
- Necesidades básicas no atendidas (hambre, cansancio, malestar físico) o necesidad de atención.
- Necesidad de límites y estructura claros.
- Estrés o cambios en la rutina (nuevos entornos, cambios familiares).
- Sobre estímulos sensoriales (ruidos, multitudes, luces) que sobrepasan su capacidad de regulación.
- Juego exploratorio que puede incluir pruebas de límites, sin intención de dañar.

- Dificultades en la regulación de impulsos, típico en desarrollo.

Qué estamos haciendo en el aula para apoyar a su hijo/ hija:

- Enseñar y modelar el lenguaje para expresar emociones (por ejemplo, "estoy enojado, necesito un descanso").
- Fomentar habilidades de resolución de conflictos y negociación en el juego.
- Crear rutinas previsibles con señales claras para indicar cuándo es necesario detenerse.
- Observar desencadenantes y ofrecer descansos sensoriales y un espacio tranquilo.
- Refuerzo positivo cuando esperan su turno y cooperan.

Cómo pueden colaborar en casa:

- Validar emociones y enseñar palabras para expresarlas.
- Practicar escenarios de resolución de conflictos a través del juego.
- Mantener rutinas regulares y predictibles.
- Vigilar señales de cansancio, hambre o malestar y ajustar el día en consecuencia.
- Proporcionar pausas sensoriales y un ambiente tranquilo cuando haya necesidad.

Fundación Arco Iris de Amor

Sugerencia:

Sugiero que se informe a las madres si se presenta algún inconveniente con el menor, ya sea que tenga o no una marca física

Respuesta:

Gracias Mamita, por compartir su preocupación. Entendemos la importancia de mantener una comunicación clara y oportuna sobre cualquier situación que pueda afectar a su hijo/a. Siempre cuando se presenta un inconveniente con un menor, ya sea con o sin una marca física, nos esforzamos por informarle de forma respetuosa, precisa y confidencial, priorizando siempre el bienestar y la seguridad del niño/a la cual se registra en el formato de novedades y firma la familia y la agente educativa. Si no fue de esta manera, pedimos excusas de ante mano y le agradecería mamita hablar con la profesional psicosocial para manifestar su incomodidad y realizar una acción de mejora ante lo sucedido.

Felicitaciones escritas por las familias en el Buzón de sugerencias:

Felicitaciones
Ninguna
Felicitar a todos el jardín gracias a todos por su lindo trabajo
Felicidades por las excelentes docentes
Deberían estar más pendientes ante una eventual agresión entre los niños
Felicitar a las docentes porque han hecho que este gran paso de ingresar a mi hija Gabi al jardín sea más fácil y llevadero, veo el amor con que la tratan y la paciencia que tienen, han logrado en solo dos semanas un gran avance en ella. Me la entregan limpia y con las novedades del día, así como sugerencias para mejorar y apoyar desde el hogar. Definitivamente la mejor decisión en este momento es que este allí, aprenda y comparta con sus amigos y profesoras.
Mi hija lleva muy poco en realidad, pero hasta el momento me ha gustado el trato que tienen las docentes y el personal. El jardín en general es muy bueno y la atención a los papás siempre es grato
Quiero felicitar al hogar infantil y a todo el personal por su profesionalismo y compromiso con nuestros hijitos, en especial la profe Sonia y la profe Helen son docentes maravillosas, mi hijo se adaptó de una manera increíble al jardín y ha aprendido muchas cosas. Les agradezco mucho ♡
Ok
Por la gran labor que desempeñan a diario. Gracias
Amor y compromiso por nuestros hijos
Felicito a las profesoras por su buena gestión y paciencia con nuestros niños
El mejor jardín gracias a la profesora Rocío por cuidar a nuestros hijitos ...tanto aprendizaje es excepcionales con los niños... la profesora Hellen empáticas con nosotras las mamás gracias mil gracias
Darle las gracias a toda las docentes por su gran trabajo
Mi bebe ha aprendido demasiado, y le brindan un cariño muy bonito. Me gustaría tener más evidencia de lo que ella realiza durante todo el día Pero excelente servicio, graciaaas
Felicidades a las profes del jardín por el buen trato a nuestros niños.
GRACIAS POR EL APOYO QUE ME HAN DADO CON THIAGO
Felicitar a todos por su trabajo
....
Por su excelente trabajo
Muy buenas docentes
Excelente
Ninguna
Felicito a las profesoras por su dedicación y paciencia con nuestros niños
Felicitaciones a todo el equipo del jardín ya que hablen una excelente labor por mantener bien a los niños y mantenernos al tanto de cada situación

Felicitaciones porque dan mucho amor a nuestros hijos, las actividades realizadas son bastante productivas, me gusta mucho que los niños aprenden y se nota el amor con el que les enseñan
No tengo ninguna queja. Al contrario felicitarlos por su trabajo
Gracias por ser los mejores ser empáticos con las mamás gracias profesoras

Cordialmente,

Valentina Valencia Z.
PSICÓLOGA
T.P. 245834

Valentina Valencia Zuluaga
Profesional Psicosocial
HI Estrellitas de colores